|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Regione Siciliana Commissione esami del**  |  |  **MOD.4 - Questionario d’esame n.** |
|  PER CIASCUNA DOMANDA BARRARE CON “X” IN CORRISPONDENZA DELLA SOLA RISPOSTA RITENUTA VERA |
| 1. **Che cosa è Un Sistema di Gestione della Qualità ?:**
 |
| 1. Un Sistema di Gestione della Qualità è l’insieme di tutte le attività collegate e interdipendenti che influenzano la Qualità di un servizio
2. Un Sistema di Gestione della Qualità è l’insieme di tutte le attività collegate e interdipendenti che influenzano la Qualità di un prodotto
3. Un Sistema di Gestione della Qualità è l’insieme di tutte le attività collegate e interdipendenti che influenzano la Qualità di un prodotto o di un servizio
 |   |
| Che cosa è l’accreditamento? |
| 1. Si definisce [**accreditamento**](http://www.qualitiamo.com/norme/organismi%20qualita/organismi%20accreditamento.html) il riconoscimento formale dell'idoneità di un organismo ad effettuare la [**certificazione**](http://www.qualitiamo.com/terminologia/certificazione.html) di [**prodotti**](http://www.qualitiamo.com/terminologia/prodotto.html) e/o di Sistemi di Gestione.
2. Si definisce [**accreditamento**](http://www.qualitiamo.com/norme/organismi%20qualita/organismi%20accreditamento.html) il riconoscimento formale dell'idoneità di un organismo ad effettuare la [**certificazione**](http://www.qualitiamo.com/terminologia/certificazione.html) di Sistemi di Gestione
3. Nessuno dei Due.
 |  |
| **3) La norma ISO 9001 è utilizzata per certificare:** |
| 1. Il prodotto/servizio
2. Il sistema di gestione
3. Entrambe le risposte
 |  |
| 4) Quale Organismo può rilasciare la certificazione? |
| a) L’Organismo Normatoreb) L’Organismo di Accreditamentoc) L’Organismo Accreditato  |  |
| **5) Che cosa è un Audit o Verifica Ispettiva?** |
| 1. E’ un processo di valutazione di tipo soggettivo
2. E’ un processo sistematico, indipendente e documentato svolto sull'organizzazione per ottenere informazioni da valutare con obiettività, al fine di stabilire in quale misura i criteri di riferimento siano stati soddisfatti
3. Entrambe le risposte
 |  |
| **6) Che Cosa è una Procedura?:** |
| 1. E’ una descrizione dettagliata e standardizzata dell'attività da svolgere, di come deve essere svolta, da chi e in quali circostanze
2. E’ una metodica soggettiva di effettuazione dell’attività lavorativa
3. Entrambe le risposte
 |  |
| **7) Che cosa significa “Cogente”?** |
| a) Nessuno dei Dueb) Qualcosa che è di natura volontariac) Qualcosa che è inderogabilmente obbligatorio e che si riferisce al quadro legislativo del Paese nel quale si andrà a commercializzare un prodotto/servizio |  |
| **8) Che cosa è la Documentazione di Processo?** |
| 1. Nessuno dei Due
2. E’ la serie di documenti necessari all'organizzazione per assicurare l'efficace pianificazione, funzionamento e controllo dei suoi processi
3. Sono i documenti amministrativi
 |  |
| **9) Come si possono definire le Informazioni documentate?** |
| a) Informazioni che devono essere tenute sotto controllob) Informazioni che possono essere tenute sotto controlloc) Informazioni che possono essere mantenute |  |
| **10) Che cosa è la Politica della Qualità?** |
| 1. Una dichiarazione scritta della Direzione nella quale siano definiti i propri convincimenti e l’impegno verso la qualità
2. Una dichiarazione verbale della Direzione nella quale siano definiti i propri convincimenti e l’impegno verso la qualità
3. Un orientamento di massima dell’organizzazione nei confronti della qualità
 |  |
| **11)** **Che cosa è l’Addestramento?** |
| 1. La modalità di formazione e preparazione del personale tramite corsi o iniziative aziendali
2. La modalità di formazione del personale tramite corsi o iniziative aziendali
3. La modalità di preparazione del personale tramite corsi o iniziative aziendali
 |   |
| **12) Quali si possono definire come finalità della rintracciabilità ?** |
| 1. Possibilità di risalire alle caratteristiche del prodotto
2. Mantenere nel tempo registrazioni atte a collegare un prodotto con la documentazione di dati raccolti
3. Entrambi
 |  |
| **13) Le Verifiche Ispettive Interne, per la ISO 9001, vanno programmate?** |
| a) Si.b) Noc) Forse |  |
| **14) Su cosa devono basarsi i risultati delle Verifiche Ispettive Interne?** |
| 1. Su impressioni
2. Su Opinioni Personali
3. Su Evidenze Oggettive
 |  |
| **15) A cosa serve un’azione correttiva?** |
| a) Ad eliminare le cause di non conformitàb) A prevenire il ripetersi delle stessec) Ad Entrambi |  |
| **16) A cosa possono riferirsi le non conformità?** |
| 1. Al prodotto e/o al sistema
2. Al processo e/o alla procedura
3. Ad Entrambi
 |  |