|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Regione Siciliana Commissione esami del** |  | **MOD.4 - Questionario d’esame n.** | |
| PER CIASCUNA DOMANDA BARRARE CON “X” IN CORRISPONDENZA DELLA SOLA RISPOSTA RITENUTA VERA | | | |
| 1. **Che cosa è Un Sistema di Gestione della Qualità ?:** | | | |
| 1. Un Sistema di Gestione della Qualità è l’insieme di tutte le attività collegate e interdipendenti che influenzano la Qualità di un servizio 2. Un Sistema di Gestione della Qualità è l’insieme di tutte le attività collegate e interdipendenti che influenzano la Qualità di un prodotto 3. Un Sistema di Gestione della Qualità è l’insieme di tutte le attività collegate e interdipendenti che influenzano la Qualità di un prodotto o di un servizio | | |  |
| Che cosa è l’accreditamento? | | | |
| 1. Si definisce [**accreditamento**](http://www.qualitiamo.com/norme/organismi%20qualita/organismi%20accreditamento.html) il riconoscimento formale dell'idoneità di un organismo ad effettuare la [**certificazione**](http://www.qualitiamo.com/terminologia/certificazione.html) di [**prodotti**](http://www.qualitiamo.com/terminologia/prodotto.html) e/o di Sistemi di Gestione. 2. Si definisce [**accreditamento**](http://www.qualitiamo.com/norme/organismi%20qualita/organismi%20accreditamento.html) il riconoscimento formale dell'idoneità di un organismo ad effettuare la [**certificazione**](http://www.qualitiamo.com/terminologia/certificazione.html) di Sistemi di Gestione 3. Nessuno dei Due. | | |  |
| **3) La norma ISO 9001 è utilizzata per certificare:** | | | |
| 1. Il prodotto/servizio 2. Il sistema di gestione 3. Entrambe le risposte | | |  |
| 4) Quale Organismo può rilasciare la certificazione? | | | |
| a) L’Organismo Normatore  b) L’Organismo di Accreditamento  c) L’Organismo Accreditato | | |  |
| **5) Che cosa è un Audit o Verifica Ispettiva?** | | | |
| 1. E’ un processo di valutazione di tipo soggettivo 2. E’ un processo sistematico, indipendente e documentato svolto sull'organizzazione per ottenere informazioni da valutare con obiettività, al fine di stabilire in quale misura i criteri di riferimento siano stati soddisfatti 3. Entrambe le risposte | | |  |
| **6) Che Cosa è una Procedura?:** | | | |
| 1. E’ una descrizione dettagliata e standardizzata dell'attività da svolgere, di come deve essere svolta, da chi e in quali circostanze 2. E’ una metodica soggettiva di effettuazione dell’attività lavorativa 3. Entrambe le risposte | | |  |
| **7) Che cosa significa “Cogente”?** | | | |
| a) Nessuno dei Due  b) Qualcosa che è di natura volontaria  c) Qualcosa che è inderogabilmente obbligatorio e che si riferisce al quadro legislativo del Paese nel quale si andrà a commercializzare un prodotto/servizio | | |  |
| **8) Che cosa è la Documentazione di Processo?** | | | |
| 1. Nessuno dei Due 2. E’ la serie di documenti necessari all'organizzazione per assicurare l'efficace pianificazione, funzionamento e controllo dei suoi processi 3. Sono i documenti amministrativi | | |  |
| **9) Come si possono definire le Informazioni documentate?** | | | |
| a) Informazioni che devono essere tenute sotto controllo  b) Informazioni che possono essere tenute sotto controllo  c) Informazioni che possono essere mantenute | | |  |
| **10) Che cosa è la Politica della Qualità?** | | | |
| 1. Una dichiarazione scritta della Direzione nella quale siano definiti i propri convincimenti e l’impegno verso la qualità 2. Una dichiarazione verbale della Direzione nella quale siano definiti i propri convincimenti e l’impegno verso la qualità 3. Un orientamento di massima dell’organizzazione nei confronti della qualità | | |  |
| **11)** **Che cosa è l’Addestramento?** | | | |
| 1. La modalità di formazione e preparazione del personale tramite corsi o iniziative aziendali 2. La modalità di formazione del personale tramite corsi o iniziative aziendali 3. La modalità di preparazione del personale tramite corsi o iniziative aziendali | | |  |
| **12) Quali si possono definire come finalità della rintracciabilità ?** | | | |
| 1. Possibilità di risalire alle caratteristiche del prodotto 2. Mantenere nel tempo registrazioni atte a collegare un prodotto con la documentazione di dati raccolti 3. Entrambi | | |  |
| **13) Le Verifiche Ispettive Interne, per la ISO 9001, vanno programmate?** | | | |
| a) Si.  b) No  c) Forse | | |  |
| **14) Su cosa devono basarsi i risultati delle Verifiche Ispettive Interne?** | | | |
| 1. Su impressioni 2. Su Opinioni Personali 3. Su Evidenze Oggettive | | |  |
| **15) A cosa serve un’azione correttiva?** | | | |
| a) Ad eliminare le cause di non conformità  b) A prevenire il ripetersi delle stesse  c) Ad Entrambi | | |  |
| **16) A cosa possono riferirsi le non conformità?** | | | |
| 1. Al prodotto e/o al sistema 2. Al processo e/o alla procedura 3. Ad Entrambi | | |  |